



**ENTE PROPONENTE IL PROGETTO: ANPAS**

**RECAPITI SEDE REGIONALE: Tel. 011/4038090 – [www.anpas.piemonte.it](http://www.anpas.piemonte.it) – [serviziocivile@anpas.piemonte.it](mailto:serviziocivile@anpas.piemonte.it)**

### ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

<b>TITOLO DEL PROGETTO:</b> <b>UN TRASPORTO COL CUORE</b>
<b>SETTORE e Area di Intervento:</b> <b>A08</b>
<b>OBIETTIVI DEL PROGETTO:</b> <b>Trasmettere ai volontari in servizio civile i valori della solidarietà e delle cittadinanza attiva, preparandoli a riconoscere e saper affrontare il disagio, le specifiche esigenze sanitarie ed i bisogni emergenti dei cittadini in maggiore difficoltà.</b>

#### TIPO SERVIZIO: TRASPORTO SANITARIO A MEZZO AMBULANZA

Per trasporti sanitari si intendono i trasporti di pazienti da o per strutture sanitarie (ospedaliere e non). Tali trasporti possono essere dovuti a ricoveri, dimissioni, visite mediche, esami clinici (radiografie, risonanze magnetiche, ecc.) o terapie (chemioterapie, radioterapie, dialisi, ecc.).

I trasporti vengono ordinariamente svolti da due persone, anche se il numero di componenti l'equipaggio può aumentare in funzione del tipo di circostanza che si presenta (ad esempio pazienti particolarmente pesanti).

I trasporti vengono svolti prevalentemente durante il giorno e con elevate punte di richieste riscontrabili nell'arco della mattinata.

BISOGNO (voci analizzate nello schema 5)	OBIETTIVI
<p>Soddisfare le richieste di servizi di tipo "ordinario" richiesti da pazienti che necessitano di essere trasportate, mediante un'ambulanza attrezzata, da o verso strutture sanitarie (ospedaliere e non) per ricoveri, dimissioni, visite mediche, esami clinici o terapie.</p> <p>La maggiore concentrazione di richieste si presentano nella fascia giornaliera diurna e in particolare nell'arco della mattinata, con annesse difficoltà a comporre un numero di equipaggi sufficienti per garantire il servizio.</p>	<p>Garantire lo svolgimento del servizio di accompagnamento in abitazione ovvero casa di cura ai pazienti ricoverati presso i reparti degli Ospedali di competenza e dei centri sanitari di riferimento.</p> <p>Oggi tale attività trova solo parziale risposta: il progetto si rivolge a tutti coloro che finora ne erano esclusi.</p> <p>La presenza del volontario in servizio civile consente di poter dedicare una unità per la formazione di un equipaggio disponibile che soddisfi in questo modo la richiesta proveniente dal territorio.</p>

#### TIPO SERVIZIO: TRASPORTO/ACCOMPAGNAMENTO A MEZZO AUTOVETTURA E/O PULMINO

Gli utenti (anziani, disabili, bambini) sono accompagnati dal domicilio alle destinazioni dei vari spostamenti quotidiani (centri diurni, ambulatori, scuole, luoghi di aggregazione ecc.). A differenza dei servizi di trasporto sanitario, i mezzi utilizzati non dispongono di attrezzature di tipo sanitario. Possono però essere dotati di pedane a sollevamento elettromeccanico e di presidi per il bloccaggio di eventuali carrozzine.

BISOGNO (voci analizzate nello schema 6)	OBIETTIVI
<p>Soddisfare le richieste di servizi di trasporto a mezzo autovettura o pulmino rivolto ad utenti quali (anziani, disabili, bambini) per i vari spostamenti quotidiani (centri diurni, ambulatori, scuole, luoghi di aggregazione ecc.). I mezzi utilizzati per questo tipo di trasporto non dispongono di particolare attrezzatura sanitaria, possono essere però dotati di pedane a sollevamento elettromeccanico e di presidi per il bloccaggio di eventuali carrozzine.</p>	<p>Garantire lo svolgimento del servizio di accompagnamento verso le strutture riabilitative e di socializzazione di riferimento.</p> <p>Oggi tale attività trova solo parziale risposta: il progetto si rivolge a tutti coloro che finora ne erano esclusi.</p>

## ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEI VOLONTARI

Compito dei giovani (al termine del corso di formazione specifica) è quello di operare in collaborazione con il personale dell'Associazione nella gestione di questi trasporti e nella relazione d'aiuto con il paziente trasportato.

I Volontari in Servizio Civile Nazionale, dopo aver preso servizio presso la propria sede ed aver indossato la divisa messa a disposizione dall'Associazione, si rivolgono all'OLP e al referente organizzativo dei servizi per verificare le mansioni e gli incarichi assegnati della giornata e, in caso di servizi esterni alla sede, la specifica composizione dell'equipaggio. Una volta effettuato il passaggio delle consegne, i Volontari in Servizio Civile Nazionale, insieme agli altri componenti dell'equipe (volontari o personale dipendente dell'Associazione) provvedono alla verifica dei mezzi e delle attrezzature, come evidenziato nella tabella "riepilogo modalità di impiego", e quindi allo svolgimento vero e proprio dei servizi assegnati. A termine turno i Volontari in Servizio Civile Nazionale provvedono nuovamente alla verifica dei mezzi e delle attrezzature e riferiscono al responsabile organizzativo dei servizi gli eventuali problemi riscontrati durante la giornata o altri elementi utili rilevati verificando infine l'orario di presa servizio per la successiva giornata di impiego.

## SERVIZIO TRASPORTO SANITARIO A MEZZO AMBULANZA

MODALITÀ DI IMPIEGO TRASPORTI SANITARI A MEZZO AUTOAMBULANZA	
Controllo delle ambulanze necessari all'espletamento del servizio	<ul style="list-style-type: none"><li>• Controllo segnalazioni acustiche e luminose del mezzo</li><li>• Controllo livello olio motore, liquido radiatore e liquido lavavetri</li></ul>
Controllo delle attrezzature necessarie all'espletamento del servizio	<ul style="list-style-type: none"><li>• Controllo delle attrezzature e loro funzionamento (dotazioni sanitarie, barella, apparecchi elettromedicali/DAE);</li><li>• Controllo prodotti sanitari e loro scadenza (garze, disinfettanti, zaini di primo soccorso e altri prodotti medicali) e integrazione degli eventuali prodotti mancanti</li></ul>
Esecuzione del servizio	<ul style="list-style-type: none"><li>• Spostamento dalla sede al domicilio del paziente;</li><li>• Accoglienza e mobilitazione in sicurezza del paziente;</li><li>• Assistenza e relazione d'aiuto al paziente durante il tragitto casa-presidio ospedaliero e viceversa.</li></ul>
Controllo delle attrezzature in dotazione	<ul style="list-style-type: none"><li>• Controllo ed eventuale ripristino delle attrezzature e dei prodotti sanitari mancanti.</li></ul>
Reporting	<ul style="list-style-type: none"><li>• Rapporto giornaliero su criticità o altre problematiche eventualmente riscontrate al referente organizzativo dei servizi e/o responsabile parco automezzi</li></ul>

## SERVIZIO TRASPORTO/ACCOMPAGNAMENTO A MEZZO AUTOVETTURA E/O PULMINO

MODALITÀ DI IMPIEGO ACCOMPAGNAMENTI A MEZZO AUTOVETTURA E/O PULMINO	
Controllo degli automezzi necessari all'espletamento del servizio	<ul style="list-style-type: none"><li>• Controllo segnalazioni acustiche e luminose del mezzo</li><li>• Controllo livello olio motore, liquido radiatore e liquido lavavetri</li></ul>
Controllo delle attrezzature necessarie all'espletamento del servizio	<ul style="list-style-type: none"><li>• Controllo delle attrezzature e loro funzionamento (pedana elettromeccanica);</li></ul>
Esecuzione del servizio	<ul style="list-style-type: none"><li>• Spostamento dalla sede al domicilio del paziente;</li><li>• Accoglienza e aiuto allo spostamento della persona;</li><li>• Assistenza e relazione d'aiuto alla persona durante il tragitto.</li></ul>
Reporting	<ul style="list-style-type: none"><li>• Rapporto giornaliero su criticità o altre problematiche eventualmente riscontrate al referente organizzativo dei servizi e/o responsabile parco automezzi</li></ul>

**CRITERI DI SELEZIONE**

Criteri autonomi previsto dal sistema accreditamento ANPAS.

[http://www.anpasnazionale.org/Allegati/Servizio%20civile/SCN\\_Selezione\\_sito.pdf](http://www.anpasnazionale.org/Allegati/Servizio%20civile/SCN_Selezione_sito.pdf)

**CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

**monte ore annuo minimo di 1400 ore distribuite su 5 giorni di servizio alla settimana**

*particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio:*

**Flessibilità oraria**

I servizi che sono alla base dell'attività del progetto prevedono trasporti presso strutture ospedaliere, residenziali, di lungodegenza e riabilitative. Viene richiesta flessibilità dovuta alla variabilità dei tempi di permanenza presso le strutture.

**Disponibilità agli spostamenti con automezzi dell'Ente**

I servizi oggetto del progetto sono concernenti il trasporto, pertanto viene richiesta la disponibilità allo spostamento (ed eventualmente alla guida ove ne sussistano i requisiti) per effettuare i servizi stessi.

**SEDI DI SVOLGIMENTO e POSTI DISPONIBILI:**

<i>Denominazione Sede di attuazione del progetto</i>	<i>Comune</i>	<i>Indirizzo</i>	<i>Cod. ident. sede</i>	<i>N. vol. per sede</i>	<i>V / VA/ SVA</i>
P.A. CROCE BIANCA	ACQUI TERME	Via Nizza 31	79388	3	<b>I POSTI DI TUTTI I PROGETTI ANPAS SONO DA INTENDERSI SENZA VITTO/VITTO E ALLOGGIO</b>
P.A. CROCE VERDE	ALESSANDRIA	Via Boves 5	13876	3	
P.A. CROCE VERDE	ARQUATA SCRIVIA	Via Libarna 267	8078	2	
A.P.A. CROCE VERDE CASALE	CASALE MONFERRATO	Strada Alessandria 78 – Loc. San Germano Monferrato	55244	1	
P.A. CROCE VERDE	CASSANO SPINOLA	Via Circonvallazione 17	105403	2	
P.A. CROCE VERDE	FELIZZANO	Via Monferrato 37	79354	2	
P.A. CROCE VERDE	OVADA	Largo 11 gennaio 1946, 6	1500	3	
P.A. CROCE VERDE	STAZZANO	Viale della Vittoria, 4	2882	1	
P.A. AVIS PRIMO SOCCORSO	VALENZA	Viale Manzoni, 6	115413	2	
P.A. CROCE VERDE	ASTI	Corso Genova 26	8079	5	
P.A. CROCE VERDE O.N.L.U.S.	MOMBERCELLI	Strada dell'Orto 14	6402	4	
P.A. CROCE VERDE	MONTEMAGNO	Via Casale 23	6409	1	
P.A. CROCE VERDE	NIZZA MONFERRATO	Via Gozzellini, 21	105310	4	
P.A. CROCE VERDE	BAGNOLO PIEMONTE	Via Alcide de Gasperi 1	2774	2	
P.A. VOLONTARI DEL SOCCORSO	DOGLIANI	Via Ospedale, 1	105361	2	
P.A. VOLONTARI DEL SOCCORSO	CLAVESANA	Corso Vittorio Olcese, 3/A	117469	2	
P.A. CROCE BIANCA	FOSSANO	P.zza della Paglia, 3	24770	4	
P.A. CROCE VERDE	SALUZZO	Via Volontari del Soccorso, 2	20565	5	
P.A. CROCE VERDE	SALUZZO sezione SANFRONT	Via Valle Po, 48	55311	1	

## CARATTERISTICHE CONOSCENZE ACQUISIBILI:

Eventuali crediti formativi e tirocini riconosciuti:

Nessuno

*Competenze e professionalità acquisibili dai volontari durante l'espletamento del servizio, certificabili e validi ai fini del curriculum vitae:*

Al termine del progetto le Pubbliche Assistenze proponenti rilasceranno ai volontari del Servizio Civile Nazionale un attestato di partecipazione che riconosce le professionalità e le competenze acquisite durante il progetto **“Un trasporto col cuore”**:

Conseguimento dell'attestato S.A.R.A. (Servizio di Accompagnamento con Relazione d' Aiuto) **certificato e riconosciuto dalla Regione Piemonte** (certificazione tramite rappresentanti regionali nominati dall'Azienda Sanitaria Regionale previa designazione della Centrale operativa 118 di riferimento) ai sensi del D.G.R. n. 45 – 6134 del 11 giugno 2007: al termine del percorso formativo obbligatorio (S.A.R.A.), **della durata di 72 ore**, viene rilasciato specifico attestato di idoneità che riconosce le professionalità e le competenze acquisite, oltre a rappresentare lo standard formativo obbligatorio per l'abilitazione regionale al trasporto infermi a mezzo ambulanza

- ✓ Conseguimento dell'attestato OPERATORE DAE **certificato da Anpas Piemonte in qualità di Ente accreditato dalla Regione Piemonte** ai sensi della D.G.R. 16-979 del 02.02.2015; al termine del percorso formativo viene rilasciato ai discenti che hanno superato la prova finale, oltre all'attestato formativo un tesserino di autorizzazione all'uso del defibrillatore semiautomatico esterno con validità su tutto il territorio nazionale di anni due.

## FORMAZIONE SPECIFICA DEI VOLONTARI:

La **formazione specifica** ha per **obiettivi** principali quelli di seguito riepilogati:

### **1. CORSO PER VOLONTARIO S.A.R.A. (SERVIZIO DI ACCOMPAGNAMENTO CON RELAZIONE D'AIUTO) - 56 ORE**

L'obiettivo è abilitare il volontario all'espletamento di servizi sanitari non urgenti a mezzo ambulanza; viene organizzato da ANPAS Piemonte quale Ente formativo accreditato dalla Regione Piemonte con lo scopo di preparare i ragazzi in servizio civile in modo adeguato sia da un punto di vista operativo che motivazionale ai servizi che andranno a svolgere. Il corso prevede una formazione di tipo “sanitario” con la finalità di trasferire le giuste conoscenze e competenze sanitarie e una formazione di tipo “relazionale” per una migliore gestione del servizio nel rapporto umano con il paziente trasportato. In coincidenza con il termine è prevista una sessione di verifica sul livello raggiunto rispetto agli obiettivi che la formazione e il periodo di tirocinio si erano proposti.

### **2. CORSO PER L'UTILIZZO DEI DEFIBRILLATORI SEMIATOMATICI ESTERNI “DAE” – 4 ORE**

E' il corso che autorizza il volontario in Servizio Civile ad utilizzare il defibrillatore semiautomatico esterno; viene organizzato dal comitato Regionale Anpas Piemonte con l'obiettivo di trasferire e certificare le competenze teorico pratiche per assicurare un corretto utilizzo del defibrillatore e far acquisire le corrette conoscenze teorico pratiche per una corretta gestione del supporto delle funzioni vitali di base negli adulti e in età pediatrica e assicurare una preparazione adeguata in caso di interventi in aiuto a cittadini colpiti da morte cardiaca improvvisa.

### **3. MODULO FORMAZIONE E INFORMAZIONE SUI RISCHI CONNESSI ALL'IMPIEGO DEI VOLONTARI IN PROGETTI DI SERVIZIO CIVILE – 16 ORE**

L'obiettivo formativo principale del corso è quello di fornire ai Volontari Servizio Civile una maggiore consapevolezza dei rischi connessi al loro impiego all'interno della sede locale di progetto al fine di favorire azioni e atteggiamenti di prevenzione per una collaborazione fattiva con il Legale Rappresentante dell'Ente nella gestione della salute e sicurezza finalizzata alla propria tutela e a quella degli altri operatori così come previsto dal D.Lgs. 81/08 (decreto legislativo 9 aprile 2008, n. 81, il cosiddetto Testo unico in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro).

Durata totale della formazione specifica: **76 ore**

Erogazione: **entro e non oltre 90 giorni dall'inizio del progetto**

A chi rivolgersi per le informazioni:

**ANPAS COMITATO REGIONALE PIEMONTE**

[www.anpas.piemonte.it](http://www.anpas.piemonte.it)

[serviziocivile@anpas.piemonte.it](mailto:serviziocivile@anpas.piemonte.it)

tel. 011.4038090